

Häufige Fragen / FAQ

Wir geben Ihnen hier die Möglichkeit eventuell aufkommende Fragen schnell beantworten zu können. Sollte die Antwort auf Ihre Frage nicht dabei sein, so kontaktieren Sie uns über unser Kontaktformular. Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

Was bekomme ich bei Bayer Druck?

Was bekomme ich bei Bayer Druck?

Wir liefern fast jede gewünschte Drucksache sowie viele weitere Zusatzprodukte und Präsentationssysteme (siehe auch: Produkte). Unser innovativer Maschinenpark und die hauseigene Buchbinderei ermöglichen es uns, 90 % aller Aufträge zu 100 % im eigenen Haus zu fertigen. Zum Teil produzieren wir gemeinsam mit ausgewählten Zulieferern und Partnerdruckereien, damit wir auch bei voller Auslastung Ihre Liefertermine bei gewohnt hoher Qualität sicherstellen können.

Druckt Bayer Druck auch andere Produkte als die auf der Website angebotenen Produkte?

Druckt Bayer Druck auch andere Produkte als die auf der Website angebotenen Produkte?

Ja ! Wir arbeiten individuell und ganz nach Ihren Wünschen. Durch die verschiedenen Veredelungen und der enormen Vielfalt bei Material, Verarbeitung und Form ist nicht möglich, alles im Internet zu präsentieren. Seien Sie kreativ und testen Sie uns! Gerne unterbreiten wir Ihnen ein bedarfsgerechtes und individuelles Angebot – ganz nach Ihren Wünschen.

Kann ich mein Layout auch von Bayer Druck gestalten und erstellen lassen?

Kann ich mein Layout auch von Bayer Druck gestalten und erstellen lassen?

Gerne erstellen wir Ihr Layout für die verschiedenen Medien, von der Visitenkarte über Briefbogen bis hin zu ganzen Firmen-

Broschüren mit abgestimmten CI -wir setzen Sie ins rechte Licht... Für genaue Angebote nutzen Sie einfach unser Anfrageformular oder rufen Sie uns an. Selbstverständlich drucken wir nach einer Prüfung auf Druckfähigkeit auch direkt nach Ihren gelieferten Daten – schnell und unkompliziert!

Wie bekomme ich meine Drucksachen?

Wie bekomme ich meine Drucksachen?

Die Zustellung mit unseren eigenen Fahrzeugen ist in der Regel im Preis enthalten, bzw. wir separat im Angebot angeben. Natürlich ist auch eine Selbstabholung bei uns vor Ort möglich. Bei weiteren Entfernungen und hohen Gewichten berechnen wir nur die tatsächlich entstandenen Frachtkosten. Wir versenden mit den klassischen Paketdiensten, die Speditionslogistik erfolgt bundesweit mit festen Spediteuren.

Ist es möglich, die Zustellung am Liefertag auf eine genaue Uhrzeit festzulegen?

Ist es möglich, die Zustellung am Liefertag auf eine genaue Uhrzeit festzulegen?

Unsere Fahrer bzw. die Paketdienste und Speditionen bemühen sich aufs bestmögliche, den Liefertermin einzuhalten. Aber wer regelmäßig am Straßenverkehr teilnimmt, weiß, wie schwierig das manchmal sein kann. Sprechen Sie mit uns alles genau im Vorfeld ab – wir werden eine machbare Lösungen finden!

Liefert Bayer Druck auch ins Ausland?

Liefert Bayer Druck auch ins Ausland?

Viele unserer Kunden sind im internationalen Geschäft tätig, und verlassen sich auch dort auf eine punkt- und zeitgenaue Anlieferung in gewohnt guter Qualität. Hier sind wir ein geschätzter Partner in Sachen Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit.

Kann ich beim Andruck meiner Drucksachen dabei sein?

Kann ich beim Andruck meiner Drucksachen dabei sein?

Sehr gerne! Selbstverständlich können Sie beim Andruck Ihrer Drucksachen dabei sein. Hier müssen jedoch einige Parameter wie z.B. die genaue Zeitspanne, die Auflagengröße und die Zugänglichkeit beachtet werden, damit dies auch wirklich ohne größere Probleme vonstatten geht.

Welche Papiere und Folien verwendet Bayer Druck?

Welche Papiere und Folien verwendet Bayer Druck?

Wir arbeiten mit vielen bedeutenden Lieferanten zusammen, und können also fast jedes auf dem deutschen Markt verfügbare Druckmedium besorgen.

Ab welcher Auflage druckt Bayer Druck?

Ab welcher Auflage druckt Bayer Druck?

Uns ist kein Auftrag zu groß, aber auch keiner zu klein. Im Offset- und Digitaldruckverfahren setzen wir je nach Anforderung die Wünsche unserer Kunden optimal um. Wir liefern in jeder Bedarfsmenge, natürlich in der günstigsten Drucktechnik.

Kann ich auch besondere Formate und Formen drucken lassen?

Kann ich auch besondere Formate und Formen drucken lassen?

Wir drucken alles – außer Banknoten! Dieses Motto bezieht sich natürlich auch auf die Größe und die Form, fragen Sie einfach bei uns nach.

Gibt es bei Bayer Druck eine Preisliste?

Gibt es bei Bayer Druck eine Preisliste?

Nein. Jeder Auftrag wird individuell kalkuliert. Natürlich haben wir bei einigen Produktgruppen feste Preise und

zyklische Sonderangebote. Diese finden Sie auf dieser Webseite sowie in unserem Online Shop. Zögern Sie nicht, ein kostenloses und unverbindliches Angebot anzufordern. Wir beraten Sie auch gerne, denn es gibt unendlich viele verschiedenen Produkte.

Wie kann ich bei Bayer Druck bezahlen?

Wie kann ich bei Bayer Druck bezahlen?

Wir liefern alle Produkte gegen Rechnung, nach 14 Tagen sollte diese ohne Abzug oder innerhalb 8 Tagen mit 2% Skto. bezahlt sein. Natürlich können Sie auch gerne bar direkt vor Ort zahlen.

Ist es möglich, dass ich meine Rechnungsadresse nachträglich ändere?

Ist es möglich, dass ich meine Rechnungsadresse nachträglich ändere?

Selbstverständlich ist es möglich, die Rechnungsadresse nachträglich zu ändern.

Wie komme meine Daten zu Bayer Druck?

Wie komme meine Daten zu Bayer Druck?

Wenn Bayer Druck Ihre Drucksachen nicht selbst gestaltet hat, haben Sie verschiedene Möglichkeiten sie zu uns zu bringen. Die schnellste ist natürlich online, hierfür können Sie uns entweder eine eMail senden (bis 70 MB) oder Sie nutzen unseren FTP Upload (auf den Service-Seiten). Sie können uns die Daten selbstverständlich auch gerne auf einer CD / DVD oder einem USB Stick zusenden oder persönlich vorbei bringen.

Welche Dateiformate können bei Bayer Druck gedruckt werden?

Welche Dateiformate können bei Bayer Druck gedruckt werden?

Zum Datenaustausch eignen sich am besten PDF-Dateien (siehe Menüpunkt Datenübergabe). Sie können uns aber auch offene Dateien anliefern. Sie benötigen dafür ein Programm, welches zusätzlich zu den Layoutfunktionen die Fähigkeit besitzt, eine PDF-, JPG- oder TIF-Datei + CMYK-Farbmodus + 300 DPI zu erzeugen oder zu exportieren. Hier bevorzugen wir Dateien aus Quark X Press, Indesign, Illustrator, Freehand MX und Photoshop. Bitte denken Sie aber immer daran, Bilder und Logos mitzuliefern, bzw einzubetten. Office-Programme wie z.B. WORD, EXCEL, oder Open Office-Programme eignen sich nicht für Druckvorlagen. Am besten sprechen Sie uns vor Erstellung Ihrer Druckdatei an – Wir geben Ihnen gerne jede Menge Tipps und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Was sollte man bei der Farbe unbedingt beachten?

Was sollte man bei der Farbe unbedingt beachten?

Die Summe der Farbwerte in den einzelnen Druckfarben Cyan, Magenta, Yellow und Schwarz (K) darf 300% nicht überschreiten. Bei einem Farbauftrag von über 300% (Summe der Farbkanäle C, M, Y, und K) wird zuviel Farbe auf das Papier gedruckt . Legen Sie die Schrift bitte nicht vierfarbig an, Schwarz muss reines Schwarz sein. Wenn Sie schwarze Flächen drucken möchten, legen Sie diese bitte als neue Farbe an, mit 100 % Schwarz und 40 % Cyan (für ein schönes, sattes Schwarz) oder z.B. mit C50 M30 Y30 K100. Bitte wählen Sie keine Rasterflächen unter 10 % Tonwert.

Was passiert mit Schriften im JPG-Format?

Was passiert mit Schriften im JPG-Format?

Schriften verlieren durch das JPG-Format etwas an Randschärfe, dafür ist jedoch beinahe garantiert, dass alles so gedruckt wird, wie Sie es erstellt haben, wenn es mit genügend Beschnitt (3 mm) und Innenabstand (3 mm) vom Endformat sowie in CMYK mit 300 DPI abgespeichert wird.

Warum sind Daten im CMYK-Farbmodus anzulegen?

Warum sind Daten im CMYK-Farbmodus anzulegen?

Der CMYK-Modus ist der in der Druckindustrie gebräuchliche Standard. Wir verwenden den Ausdruck vollfarbig für den Druck mit den Farben Cyan (Hellblau), Magenta (Pink), Yellow (Gelb) und Keycolor (Schwarz). Vierfarben-Druck ist eine andere Bezeichnung, beschreibt jedoch das identische Verfahren.

Weshalb kann es Probleme mit Daten im RGB-Farbmodus geben?

Weshalb kann es Probleme mit Daten im RGB-Farbmodus geben?

Der RGB-Modus bezieht sich auf Bildschirmfarben: rote, blaue und grüne Bildpunkten, aus denen ein Bildschirm die Farben zusammensetzt. Dieser Farbraum ist für Anwendungen geeignet, die sich auf Bildschirmdarstellungen beziehen. Jedoch sind der im Druck verwendete CMYK-Modus und der RGB-Modus keineswegs deckungsgleich. Am Bildschirm im RGB-Modus leuchtend wirkende Farben können im Druck nach der Konvertierung in CMYK fahl wirken. Verwenden Sie daher ausschliesslich den CMYK-Modus für ihre Daten.

Sind auch Sonderfarben möglich?

Sind auch Sonderfarben möglich?

Sonderfarben (HKS oder Pantone) sind selbstverständlich auf Anfrage möglich, nutzen Sie dazu bitte unser Anfrageformular oder rufen uns einfach an, wir beraten Sie hierzu gerne.

Was muss ich beim PDF beachten?

Was muss ich beim PDF beachten?

Bitte legen Sie das PDF im Endformat +3 mm Beschnitt an. Beachten Sie, dass das PDF im CMYK-Farbraum angelegt ist, die eingebetteten Grafiken mindestens 300 dpi Auflösung besitzen und die Schriften eingebettet sind. Ebenso überprüfen Sie bitte auch Ihre Überdrucken-Optionen.

Gibt es Probleme mit Transparenzen und Überdrucken-Einstellung?

Gibt es Probleme mit Transparenzen und Überdrucken-Einstellung?

Bitte kontrollieren Sie immer Ihr Druck-PDF im Adobe Reader mit eingeschalteter Überdrucken-Vorschau. Nur so können Sie erkennen, wenn sie versehentlich falsche Überdrucken-Einstellungen im Dokument haben.

Warum sind Haarlinien nicht druckbar?

Warum sind Haarlinien nicht druckbar?

Ein Laserdrucker druckt Haarlinien aufgrund der Korngröße des Toners zwar, bei einer Belichtung mit einer wesentlich höheren Auflösung (z. B. 2400 dpi) sind sie jedoch fast nicht mehr zu sehen. Daher sollte die Linienstärke mindestens 0,25 pt betragen.

Wozu einen Beschnitt anlegen und was ist das überhaupt?

Wozu einen Beschnitt anlegen und was ist das überhaupt?

Nach dem Drucken wird Ihr Auftrag auf das Endformat geschnitten. Durch Toleranzen beim Schneiden, sowie bei der Wärme und der Feuchtigkeit, kann es zu weißen Rändern kommen, wenn das Layout vorher nicht etwas größer angelegt wurde. Wenn ein Randbeschnitt angelegt ist (also der Hintergrund an jeder Seite 3 mm übersteht, der später abgeschnitten wird), kann so ein ungewollter sichtbarer Rand verhindert werden. (Der Hintergrund sollte ca. 3 mm über das eigentliche Maß hinaus gehen. z.B. A6-Endformat 105 mm x 148 mm, Entwurfsformat 111 mm x 154 mm)

Was ist Nuten und Falzen?

Was ist Nuten und Falzen ?

Bei hohen Grammaturen (Papiergewicht über 170 g/qm) wird eine

Linie als Vertiefung ins Papier gepresst, wodurch die spätere Falzkante entsteht; diesen Vorgang nennt man Nuten. Dies wird gemacht, um zu vermeiden, dass das Papier oder die Farbe an der Falz bricht, also die Papieroberfläche aufplatzt. Gefalzte Produkte werden maschinell (nur bis ca. 170 gr/qm Papierflächengewicht) auf das Endformat heruntergefalzt. Das kann mehrfach hintereinander oder auch im Kreuzbruch erfolgen.

Wo wird gefalzt?

Wo wird gefalzt?

Die Falzmarken bei Wickelfalz A4 Flyern werden außen bei 97 – 100 – 100 mm (Titel rechts) und innen entsprechend bei 100 – 100 – 97 mm gesetzt. Beim ZickZackFalz sind alle Seiten gleich (99 – 99 – 99 mm). Diese Maße beinhalten nicht den Randanschnitt!

Ich bin mit einer Lieferung nicht zufrieden. Wie reklamiere ich?

Ich bin mit einer Lieferung nicht zufrieden. Wie reklamiere ich?

Es gibt nur zwei Dinge, die für uns bei Bayer Druck von Bedeutung sind: Das eine ist der Kunde, das andere das Produkt. Kümmert man sich um den Kunden, kommt er zurück. Kümmert man sich um das Produkt, kommt es nicht zurück. Wir sind nur zufrieden, wenn unsere Kundschaft mit uns zufrieden ist. Daher legen wir Wert auf eine unkomplizierte Abwicklung ohne Beanstandung. Bitte halten Sie ihre Auftragsnummer bereit und rufen uns einfach an oder benutzen Sie unser Kontaktformular und beschreiben den Grund der Beanstandung oder insbesondere falls es um die Beanstandung eines Druckerzeugnisses / Druckfehler jeglicher Art geht, senden Sie uns bitte einige beanstandete Muster mit einem kurzen Begleitschreiben und Ihrer Telefonnummer. Dass Reklamationen nicht unser Fall werden, daran arbeiten wir schon in der ersten Sekunde nach Eingang Ihres Auftrages.

Bayer Druck GmbH
Johannes Gutenberg Straße 2
55459 Grolsheim

Wann erreiche ich Bayer Druck telefonisch?

Wann erreiche ich Bayer Druck telefonisch?

Sie erreichen uns unter 06727/1218 oder 89733-0 wie folgt:

Montag bis Freitags

vormittags 8.00 bis 12.00 Uhr

nachmittags 13.00 bis 17.00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihren Anruf und werden gerne für Sie tätig.